

ح) جدول زمانی پاسخ‌گویی بر خط و تلفنی:

جدول برنامه پرسش و پاسخ بر خط				
ردیف	معاونت / اداره	موضوع پرسش و پاسخ	ساعت پاسخگویی	آدرس اینترنتی
۱	معاونت آموزش	برنامه‌ریزی و ارزشیابی آموزشی	۱۰ تا ۱۱ (بجز یکشنبه و سه‌شنبه)	سامانه آموزش مجازی < صفحه خانگی > دروس من < پرسش و پاسخ بر خط > معاونت آموزش
۲		خدمات آموزشی		
۳		امور امتحانات		
۴	معاونت تولید محتوا	امور محتوایی بسته‌های آموزشی (اسکورم‌ها)	۱۱ تا ۱۲	سامانه آموزش مجازی < صفحه خانگی > دروس من < پرسش و پاسخ بر خط > معاونت تولید محتوا - اداره فناوری
۵		کلاس‌های برخط کارگاهی		
۶		کلاس‌های برخط رفع اشکال		
۷	اداره فناوری	امور فنی		

جدول برنامه پاسخگویی تلفنی					
ردیف	معاونت / اداره	موضوع پرسش و پاسخ	کارشناس	ساعت پاسخگویی	تلفن

۱	معاونت آموزش	فقط امور آموزشی معاونان آموزش و نیز طلاب راکد، فارغ التحصیل، و متقاضی تغییر شیوه یا میهمانی	خانم سعادت آگاه	۱۰ تا ۱۱	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۶۳
۲	معاونت پژوهش	امور پایان نامه های فقه و اصول	خانم آلبوغیش	۱۱ تا ۱۲ (فقط روزهای زوج هفته)	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۱
۳		امور پایان نامه های تفسیر و علوم قرآنی	خانم ولیدآبادی		۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۲
۴		امور پایان نامه های تاریخ اسلام	خانم ایزدشناس		۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۵
۵		امور مقالات پایانی	خانم ایزدشناس		۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۵
۶		امور تحقیقات درسی	خانم مرادی		۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۴
۷		امور دفاعیه	-	-	فقط از طریق کوثرنت
۸	معاونت فرهنگی تربیتی	امور فرهنگی تربیتی	خانم پورخلیلی	۱۰ تا ۱۲	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۵۲
۹	دفتر ریاست	امور مرتبط با دفتر ریاست	آقای آخوندی	۱۰ تا ۱۲	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۰۰