

### مسیرهای پاسخگویی مرکز آموزش‌های غیر حضوری حوزه‌های علمیه خاوران

(به‌روزرسانی در ۱۴۰۵/۰۶/۲۹)

با توجه به غیرحضوری بودن روش تحصیل در این مرکز و مقدور نبودن مراجعه و پاسخگویی حضوری، مسیرهای ارتباطی متنوعی به‌منظور پیگیری سؤال‌ها و درخواست‌های شما طلاب گرامی پیش‌بینی شده است:

۱. برنامه مربی با نصب آن از طریق آدرس «<https://vuwhc.ir/app>» مطابق جدول زیر.

۲. سامانه کوثرنت از طریق آدرس «<https://kowsarnet.whc.ir/groups#joined>» مطابق جدول زیر.

۳. تماس تلفنی مطابق جدول زیر.

| معاونت / اداره          | موضوع                                                                                                                                          | نحوه ارتباط                                                                         | زمان پاسخگویی                                                | توضیحات                                                                     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| معاونت آموزش            | خدمات آموزشی<br>ارزشیابی تحصیلی، کمیسیون‌ها، نقل و انتقالات، نمرات، فارغ التحصیلی، انتخاب واحد، حذف و اضافه، غیبت‌های امتحانی و...             | برنامه مربی<br>دریافت نوبت: از ساعت ۱۳ روز قبل تا ساعت ۹:۴۵ همان روز در برنامه مربی | روزهای کاری هفته از ساعت ۱۰ الی ۱۲                           | نصب برنامه مربی از طریق لینک فوق > انتخاب گزینه پاسخگویی برخط > دریافت نوبت |
|                         | امتحانات                                                                                                                                       | تلفن                                                                                | روزهای کاری هفته از ساعت ۹ تا ۱۲                             | شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۷۲                                                     |
| معاونت تولید محتوا      | امور محتوایی<br>بسته‌های آموزشی (اسکورم‌ها)، کلاس‌های برخط کارگاهی، کلاس‌های برخط تقویتی و رفع اشکال، منابع آموزشی، جزوات و درسنامه‌ها و...    | کوثرنت<br>ثبت درخواست: شبانه‌روزی                                                   | حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست (بدون احتساب روزهای تعطیل) | کوثرنت > رواق > گروه‌ها > معاونت تولید محتوا - غیرحضوری                     |
| اداره فناوری            | راهنمایی و رفع مشکلات فنی                                                                                                                      | کوثرنت<br>ثبت درخواست: شبانه‌روزی                                                   | حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست (بدون احتساب روزهای تعطیل) | کوثرنت > رواق > گروه‌ها > امور فنی - غیرحضوری                               |
| معاونت پژوهش            | امور پژوهشی<br>تحقیقات درسی، مقالات پایانی، پایان‌نامه‌های تفسیر، فقه و اصول و تاریخ اسلام و دفاعیه                                            | کوثرنت<br>ثبت درخواست: شبانه‌روزی                                                   | حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست (بدون احتساب روزهای تعطیل) | کوثرنت > رواق > گروه‌ها > معاونت پژوهش - غیرحضوری                           |
|                         | پایان‌نامه‌های فقه و اصول، تاریخ اسلام و مقالات پایانی                                                                                         | تلفن                                                                                | روزهای کاری هفته از ساعت ۱۱ تا ۱۲                            | شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۸۱                                                     |
|                         | پایان‌نامه‌های تفسیر و علوم قرآنی                                                                                                              |                                                                                     |                                                              | شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۸۲                                                     |
|                         | دفاعیه                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                              | شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۸۳                                                     |
|                         | تحقیقات درسی                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                              | شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۸۴                                                     |
| معاونت فرهنگی<br>تربیتی | امور فرهنگی<br>قرآن و حدیث، فرآیند ثبت فعالیت‌های تبلیغی در سامانه نجم، دوره‌های کاربردی و مهارت‌افزایی، استعدادهای درخشان، دانش آموختگان و... | کوثرنت<br>ثبت درخواست: شبانه‌روزی                                                   | حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست (بدون احتساب روزهای تعطیل) | کوثرنت > رواق > گروه‌ها > معاونت فرهنگی - تربیتی غیرحضوری                   |
|                         | نوبت دهی و هماهنگی مشاوره                                                                                                                      | تلفن                                                                                | ساعت اداری روزهای کاری هفته                                  | شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۵۳                                                     |
|                         | امور پذیرش سطح سه                                                                                                                              |                                                                                     |                                                              | شماره تماس: ۰۲۵۳۱۲۸۵۲۵۲                                                     |
|                         | امور مرتبط با دفتر ریاست                                                                                                                       | تلفن                                                                                | روزهای کاری هفته از ساعت ۱۰ تا ۱۲                            | شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۰۰                                                     |