

جدول زمانی پاسخ‌گویی برخط و تلفنی:

جدول برنامه پرسش و پاسخ برخط				
ردیف	معاونت / اداره	موضوع پرسش و پاسخ	ساعت پاسخگویی	آدرس اینترنتی
۱	معاونت آموزش	برنامه‌ریزی و ارزشیابی آموزشی	۱۰ تا ۱۱ (فقط روزهای زوج هفته)	سامانه آموزش مجازی < صفحه خانگی > دروس من < پرسش و پاسخ برخط > معاونت آموزش
۲		خدمات آموزشی		
۳		امور امتحانات		
۴	معاونت تولید محتوا	امور محتوایی بسته‌های آموزشی (اسکورم‌ها)	۱۱ تا ۱۲	سامانه آموزش مجازی < صفحه خانگی > دروس من < پرسش و پاسخ برخط > معاونت تولید محتوا - اداره فناوری
۵		کلاس‌های برخط کارگاهی		
۶		کلاس‌های برخط رفع اشکال		
۷	اداره فناوری	امور فنی		

جدول برنامه پاسخگویی تلفنی

ردیف	معاونت / اداره	موضوع پرسش و پاسخ	کارشناس	ساعت پاسخگویی	تلفن
۱	معاونت آموزش	فقط امور آموزشی معاونان آموزش و نیز طلاب راکد، فارغ التحصیل، و متقاضی تغییر شیوه یا میهمانی	خانم سعادت آگاه	۱۰ تا ۱۱	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۶۳
۲	معاونت پژوهش	امور پایان نامه های تفسیر و علوم قرآنی	خانم ولیدآبادی	۱۱ تا ۱۲ (فقط روزهای زوج هفته)	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۲
۳		امور پایان نامه های فقه و اصول	خانم ایزدشناس		۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۵
۴		امور پایان نامه های تاریخ اسلام	خانم ایزدشناس		۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۵
۵		امور مقالات پایانی سطح دو	خانم ایزدشناس		۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۵
۶		امور تحقیقات درسی سطح دو و سه	خانم مرادی		۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۴
۷		امور دفاعیه	-		فقط از طریق کوثرنت
۸	معاونت فرهنگی تربیتی	امور فرهنگی تربیتی	خانم پورخلیلی	۱۰ تا ۱۲	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۵۲
۹	دفتر ریاست	امور مرتبط با دفتر ریاست	آقای آخوندی	۱۰ تا ۱۲	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۰۰