

مسیرهای پاسخگویی مرکز آموزش‌های غیرحضوری حوزه‌های علمیه خاوران

(به‌روزرسانی در ۱۴۰۵/۰۸/۰۳)

با توجه به غیرحضوری بودن روش تحصیل در این مرکز و مقدور نبودن مراجعه و پاسخگویی حضوری، مسیرهای ارتباطی متنوعی به‌منظور پیگیری سؤال‌ها و درخواست‌های شما طلاب گرامی پیش‌بینی شده است:

۱. برنامه مربی با نصب آن از طریق آدرس «<https://vuwhc.ir/app>» مطابق جدول زیر.

۲. سامانه کوثرنت از طریق آدرس «<https://kowsarnet.whc.ir/groups#joined>» مطابق جدول زیر.

۳. تماس تلفنی مطابق جدول زیر.

معاونت / اداره	موضوع	نحوه ارتباط	زمان پاسخگویی	توضیحات
معاونت آموزش	خدمات آموزشی ارزشیابی تحصیلی، کمیسیون‌ها، نقل و انتقالات، نمرات، فارغ التحصیلی، انتخاب واحد، حذف و اضافه، غیبت‌های امتحانی و...	برنامه مربی دریافت نوبت: از ساعت ۱۳ روز قبل تا ساعت ۹:۴۵ همان روز در برنامه مربی	روزهای کاری هفته از ساعت ۱۰ الی ۱۲	نصب برنامه مربی از طریق لینک فوق < انتخاب گزینه پاسخگویی برخط > دریافت نوبت
	امتحانات			
معاونت تولید محتوا	امور محتوایی بسته‌های آموزشی (اسکورم‌ها)، کلاس‌های برخط کارگاهی، کلاس‌های برخط تقویتی و رفع اشکال، منابع آموزشی، جزوات و درسنامه‌ها و...	کوثرنت ثبت درخواست: شبانه‌روزی	حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست (بدون احتساب روزهای تعطیل)	کوثرنت < رواق > گروه‌ها < معاونت تولید محتوا - غیرحضوری
اداره فناوری	راهنمایی و رفع مشکلات فنی	کوثرنت ثبت درخواست: شبانه‌روزی	حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست (بدون احتساب روزهای تعطیل)	کوثرنت < رواق > گروه‌ها < امور فنی - غیرحضوری
معاونت پژوهش	امور پژوهشی تحقیقات درسی، مقالات پایانی، پایان‌نامه‌های تفسیر، فقه و اصول و تاریخ اسلام و دفاعیه	کوثرنت ثبت درخواست: شبانه‌روزی	حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست (بدون احتساب روزهای تعطیل)	کوثرنت < رواق > گروه‌ها < معاونت پژوهش - غیرحضوری
	پایان‌نامه‌های فقه و اصول، تاریخ اسلام و مقالات پایانی	تلفن	روزهای کاری هفته از ساعت ۱۱ تا ۱۲	شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۸۱
	پایان‌نامه‌های تفسیر و علوم قرآنی			شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۸۲
	دفاعیه			شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۸۳
	تحقیقات درسی			شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۸۴
معاونت فرهنگی تربیتی	امور فرهنگی قرآن و حدیث، فرآیند ثبت فعالیت‌های تبلیغی در سامانه نجم، دوره‌های کاربردی و مهارت‌افزایی، استعدادهای درخشان، دانش آموختگان و...	کوثرنت ثبت درخواست: شبانه‌روزی	حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست (بدون احتساب روزهای تعطیل)	کوثرنت < رواق > گروه‌ها < معاونت فرهنگی - تربیتی غیرحضوری
	نوبت دهی و هماهنگی مشاوره	تلفن	ساعت اداری روزهای کاری هفته	شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۵۳
	امور پذیرش سطح سه			شماره تماس: ۰۲۵۳۱۲۸۵۲۵۲
	امور مرتبط با دفتر ریاست	تلفن	روزهای کاری هفته از ساعت ۱۰ تا ۱۲	شماره تماس: ۰۲۵۳۲۱۴۴۷۰۰